Datenschutz-Informationen Artikel 13 DSGVO

Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Sie erhalten weiterhin Informationen zu Ihren Rechten aufgrund der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU DSGVO). Diese Information ist allgemein für alle Kunden. Welcher Abschnitt für Sie zutreffend ist, richtet sich nach den von Ihnen gestellten (Angebots-) Anfragen, beauftragten Leistungen, Beratungskonzepten oder durchgeführten Kaufprozessen egal ob Online oder Offline.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die Verantwortliche Stelle ist:
Zauncenter 2000 GmbH
Posthausen 36
28870 Ottersberg
Tel.: 04297-4446807
Fax:
Email: info@zauncenter2000.de

Wer ist Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz?

S.O.

Welche Datenquellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unserem Kunden bzw. Interessenten oder Geschäftspartner erhalten haben.

Darüber hinaus können öffentlich zugängliche Quellen (z.B. Handels- oder Vereinsregister, Grundbuch, Einwohnermeldeamt, Presse, Medien, Internet, Schuldnerverzeichnis) für die Erhebung von personenbezogenen Daten genutzt werden.

Personenbezogene Daten aus anderen Quellen (z.B. Schufa-Auskunft) werden wir gegebenenfalls nur mit Ihrer Einwilligung erheben oder verarbeiten.

Welche Daten werden verarbeitet?

Im Allgemeinen verarbeiten wir:

- Vorname, Name
- Kontaktdaten (Anschrift, Rufnummer, Email etc.)
- Bankdaten
- Vertragsdaten
- Daten über die finanzielle Situation
- Daten über die familiäre Situation (z.B. Familienstand)
- Steuerdaten (z.B. Umsatzsteuer ID)
- Rassische oder ethnische Herkunft
- Biometrische Daten
- Bilder / Fotos
- Videoüberwachung
- _____

Zu welchem Zweck verarbeiten wir die Daten?

Wir verarbeiten die oben genannten personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

- Datenverarbeitung aufgrund **Ihrer Einwilligung**
  Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Werbung, Datenweitergabe) erteilt haben, erfolgt die rechtmäßige Verarbeitung auf dieser Rechtsgrundlage. Die Einwilligung kann jederzeit (für die Zukunft) widerrufen werden. Ein Widerruf kann auch für Einwilligungen erfolgen, die vor der Geltung der EU DSGVO erteilt wurden.

- Datenverarbeitung zur Erfüllung von **vertraglichen Pflichten**
  Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage und zur Erfüllung eines Vertrages (mündlich oder schriftlich), den Sie mit uns geschlossen haben. Dies beinhaltet ebenfalls Anfragen, die Sie an uns bezüglich einer Vertragsanbahnung stellen.

- Datenverarbeitung zur Erfüllung **rechtlicher Verpflichtungen**
  Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer gesetzlichen oder rechtlichen Norm. Dies können beispielsweise Steuergesetze, Geldwäschegesetz oder auch Identitäts- oder Altersprüfungen sein.

- Datenverarbeitung, um **lebenswichtige Interessen** der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen
  Artikel 6 Abs. 1 lit. d DSGVO

Im Falle beispielsweise von Unfällen können Daten (ohne Einwilligung) erhoben oder verarbeitet werden, wenn die betroffene Person nicht mehr ansprechbar ist und diese Datenverarbeitung lebenswichtig ist sein kann.

- Datenverarbeitung aufgrund eines **berechtigten Interesses** der Verantwortlichen Stelle Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Über die vorgenannten Datenverarbeitungen hinaus verarbeiten wir personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen. Dies sind beispielsweise:

- Sicherstellung der IT-Sicherheit
- Werbung
- Markt- und Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche oder Verteidigung bei Rechtstreiten
- Videoüberwachung zur Wahrung z.B. des Hausrechts, Sammlung von Beweismitteln
- Statistische Auswertung
- Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Geschäftssteuerung
- _____

An wen werden meine Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens haben diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die Sie für die Erfüllung der vertraglichen oder rechtlichen Pflichten benötigen.

Eine Datenweitergabe erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der EU DSGVO, des BDSG und weiterer nationaler oder europäischer gesetzlicher Regelungen.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt beispielsweise an:

- Öffentliche Stellen und Institutionen
- Ermittlungsbehörden
- Online-Zahlungsanbieter
- Unternehmen zur bargeldlosen Abrechnung (z.B. EC-/ Kreditkarte)
- Call Center (Rufannahme)
- Call Center (abgehende Anrufe)
- Paketzusteller / Speditionen
- Unterauftragnehmer
- Erfüllungsgehilfen
- _____

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenweitergabe gegeben haben, können an diese Stelle ebenfalls Daten weitergegeben werden.

Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

- Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, der EU oder einem anderen Staat des EWR.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden solange durch uns verarbeitet bzw. gespeichert, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Hiernach werden Ihre Daten regelmäßig gelöscht.

Eine Löschung der Daten erfolgt nicht sofern gesetzliche Aufbewahrungsfrist dies verhindern bzw. dem entgegenstehen oder die Daten als Beweismittel im Rahmen einer Verjährungsfrist erhalten bleiben müssen oder Sie uns eine Einwilligung für eine längere Datenspeicherung erteilt haben.

Welche (Datenschutz-) Rechte habe ich?

Die betroffene Person – also die Person, deren Daten verarbeitet werden – hat das Recht auf

- Auskunft gemäß Artikel 15 EU DSGVO
- Berichtigung falscher Daten gemäß Artikel 16 EU DSGVO
- Löschung gemäß Artikel 17 EU DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 EU DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 EU DSGVO
- Widerspruch gemäß Artikel 21 EU DSGVO
- Widerruf der Einwilligung gemäß Artikel 7 EU DSGVO
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 EU DSGVO

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Der Widerruf betrifft nur zukünftige Datenverarbeitung und kann nicht auf bereits geschehene Datenverarbeitungen angewandt werden.

Wenn Sie ihre Rechte ausüben möchten, können Sie sich an unseren *Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz* (siehe oben) wenden.

Welche Pflichten habe ich?

Für die Aufnahme und Durchführung unserer Vertragsbeziehung müssen Sie die Daten bereitstellen, die für die Durchführung und Erfüllung des Vertrags erforderlich sind oder die für die Erfüllung gesetzlichen Anforderungen erforderlich sind. Ohne diese Daten ist es in der Regel nicht möglich, einen Vertrag abzuschließen oder durchzuführen. Gegebenenfalls muss ein Vertrag beendet werden, wenn die erforderlichen Daten nicht bereitgestellt werden.

Kommt eine automatisierte Entscheidungsfindung zum Tragen?

Es kommt **keine** automatisierte Entscheidungsfindung zum Tragen.

Wird Profiling betrieben?

Es findet **kein** Profiling statt.

Stand: 05.08.2022

Widerspruchsrecht gegen Profiling

Bei Profiling haben Sie gemäß Artikel 21 EU DSGVO ein Widerspruchsrecht (siehe „Welche Rechte habe ich?“). Sofern Sie Widerspruch einlegen, können wir die Daten nur weiterverarbeiten, wenn wir ein berechtigtes Interesse nachweisen können, das Ihre Interessen, Freiheiten und Recht überwiegt.

Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Sie haben das Recht Widerspruch gegen die Daten-verarbeitung für den Zweck der Direktwerbung einzulegen. Nach Ihrem Widerspruch werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für den Zweck der Direktwerbung verarbeiten.

Zur Ausübung Ihres Rechts auf Widerspruch wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen (siehe oben).
Oder Online unter folgenden Adresse
www.....